



Mazowsze.
serce Polski

CYBERBEZPIECZEŃSTWO W SIECI

OFERTA WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z INTERNETU
REALIZOWANA ZE ŚRODKÓW ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

WARSZAWA 2018 -2020r



serce Polski

Bezpieczeństwo seniorów (i nie tylko) w sieci

- projekt realizowany przez Fundację „Ogólnopolskie Porozumienie Uniwersytetów Trzeciego Wieku”, ze środków Zarządu Województwa Mazowieckiego

Geneza projektu

Podstawową potrzebą każdego człowieka jest poczucie bezpieczeństwa.

Ma ono wiele oblicz i obszarów, w których może wystąpić dla naszego życia, zdrowia i mienia jakiś rodzaj zagrożenia.

W tym projekcie nie chodzi o zagrożenie militarne, pożarowe, w ruchu drogowym, przemoc w rodzinie, w miejscu pracy itp. chociaż to bardzo ważne obszary, w których przede wszystkim chcemy być bezpieczni, ale o całkiem nowy wymiar bezpieczeństwa, który jest efektem ubocznym rozwoju cywilizacji, a mianowicie bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni.

Często nie zdajemy sobie sprawy, czym jest cyberprzestrzeń i jak może ona oddziaływać na nasze życie.

Tymczasem....

„Zdobycze cywilizacji, postęp technologiczny, z którego chętnie korzystamy stał się jednocześnie pułapką oraz pożywką dla różnych oszustw w cyberprzestrzeni.

Coraz więcej osób starszych korzysta z telefonów komórkowych, internetu, kart bankomatowych i usług świadczonych zdalnie. Poprawia to ich komfort, mobilność zarobkową lub społeczną, samodzielność, prestiż, poczucie własnej wartości, a przede wszystkim niezależności i bezpieczeństwa.

Byłoby to zjawisko ze wszech miar pozytywne, ale w ślad za tym rośnie skala zagrożenia wynikająca z wykorzystywania naszych danych osobowych i teleadresowych bez zgody i do celów, których nie akceptujemy.

Korzystanie z mediów elektronicznych, urządzeń mobilnych jest już nieodłączną rzeczywistością, ale smartfony, bankomaty, karty płatnicze, internet, portale społecznościowe, zakupy w sieci lub przez telefon, załatwianie spraw urzędowych za pośrednictwem internetu, usługi finansowo-bankowe itp. mają też ciemną stronę, bo zdobycze technologiczne zawsze niosą falę nowych form przestępczości i inspirować oszustów.

Istnieje więc potrzeba szerokiej edukacji i działań prewencyjnych podnoszących poziom bezpieczeństwa codziennego życia, przede wszystkim **ochrony prywatności, danych osobowych, wizerunku, oszczędności w bankach, ochrony dzieci i wnuków przed przestępstwami pedofilii, niepożądanymi kontaktami przestępczymi, wciąganiem do sekt lub werbunku do grup o patologicznych celach, a także oszustwami matrymonialnymi.**

Użytkowników nowoczesnych urządzeń trzeba uczulić na fakt, że innym ludziom mogą służyć one także do kontroli miejsca naszego pobytu, inwigilacji, przestępstw.

Narażone są na ataki i włamania wszelkie ważne bazy danych, w tym osobowych, informacje o charakterze obronnym, tajemnice gospodarcze, akta sądowe, postępowania administracyjne, komornicze, a nawet akcje policyjne itp.

Nagminnie spotykamy się z plagiatami naszych dzieł literackich, muzycznych czy dorobku naukowego.

W miarę upływu czasu i wprowadzania nowych usług elektronicznych rozwijać się będzie też cyberprzestępczość, a hakerzy i oszuści stosować będą coraz bardziej wyrafinowane metody oszustw.

Często my sami prowokujemy takie działania, bo w internecie chwalimy się różnymi rzeczami, pokazujemy swoje domy, mieszkania lub informujemy o miejscach pobytu, przebywania na wczasach, ważnych wydarzeniach swojego życia, zamieszczamy swoje zdjęcia (często intymne, prowokacyjne) i członków rodziny, wnuczków, zwierząt itp.

Myślimy wtedy wyłącznie o przyjemnych stronach tego zjawiska, wzbudzeniu zainteresowania, podziwu, uznania itp. a nie zdajemy sobie sprawy w jaki sposób informacje te, zdjęcia, dane osobowe, adresy itp. zostaną wykorzystane przez kogoś mającego złe zamiary.

Chcemy także nauczyć uczestników projektu jak chronić się przed okazjami oszustw i radzić sobie, kiedy już znajdziemy się w trudnej sytuacji lub padniemy ofiarą przestępczych działań.

Takie atrybuty współczesności jak zakupy internetowe, umowy zawierane przez telefon, wszelkie zamówienia z dostawą do domu, karty płatnicze, w tym zbliżeniowe, bankowość internetowa, portale społecznościowe itp. uaktywniły i wygenerowały nowe formy nadużyć, w których ofiarami są zarówno dzieci, osoby młode jak i często osoby starsze.

„Metody hakerów i podobnych oszustów są coraz bardziej wyrafinowane, a ściganie tych przestępstw i dochodzenie odszkodowań jest bardzo utrudnione.

Ogromnym obszarem przestępstw w sieci są wszelkiego rodzaju nierzetelne, a lukratywne reklamy, kwesty, zbiórki i oferty:

- ➔ świetnych posad i zarobków za granicą,
- ➔ cudownego odchudzania, poprawiania urody,
- ➔ metod szybkich i łatwych zarobków,
- ➔ niezwykle korzystnych ofert turystycznych,
- ➔ suplementów diety, odżywek, dopalaczy, preparatów wzmagających tężyznę, pomagających na wszelkie dolegliwości,
- ➔ pościeli, garnków, wahadełek, amuletów leczących choroby,
- ➔ uzdrowicieli, wróżbitów, detektywów, poszukiwaczy skarbów,
- ➔ usług rehabilitacyjnych z ratąną spłatą poprzez zaciągany kredyt (z reguły w parabanach) i wiele innych.

„Wbrew pozorom bardzo wiele ludzi ulega pokusom skorzystania z reklamowanych towarów lub usług.

Większość takich przestępstw nie jest zgłaszanych i nie figuruje w żadnych statystykach, bo ludzie wstydzą się swojej naiwności lub nie wierzą w skuteczność dochodzenia swoich praw.

Ostatnio ktoś posunął się do czynu tak haniebnego, że zorganizował w internecie zbiórkę pieniędzy na kosztowną operację nieuleczalnie chorego chłopca posługując się przypadkowym, pobranym w sieci zdjęciem zdrowego, pięknego dziecka, umieszczonym tam przez szczęśliwego tatusia chcącego pochwalić się urodą i roztropnością swojego potomka.

Nagminne jest też nawiązywanie kontaktów towarzyskich przez dzieci i młodzież poszukujących znajomości z rówieśnikami, a trafiających na osoby dorosłe o skłonnościach pedofilskich, ukierunkowanych na handel ludźmi lub inne przestępstwa z wykorzystaniem nieletnich.

Wielkim obszarem zagrożenia są bardzo popularne zakupy z dostawą do domu, w czasie których nie tylko udostępniamy swoje dane teleadresowe ale też wpuszczamy do domu dostawców, którzy mogą okazać się złodziejami, oszustami lub naciągaczami na inne usługi i dostawy lub mogą „zarekomendować” nasz dom innym oszustom. Wszak umowa dostawy internetowej przewiduje wymóg, aby paczka była rozpakowana w obecności kuriera, a odbiorca

pokwitował, że zawartość odpowiada zamówieniu, towar nie jest uszkodzony itd. Jak mamy otwierać paczkę i testować zamówione urządzenie lub przy mierzać zakupioną sukienkę w obecności obcego człowieka w domu?

Chcąc pozbyć się kuriera szybko i bez wpuszczania do domu z reguły kwitujemy paczkę bez otwierania, narażając się na odmowę reklamacji w sytuacji gdy towar okaże się uszkodzony lub niesatysfakcjonującej jakości.

OFEROWANE FORMY REALIZACJI PROJEKTU

1. Wykłady ogólne realizowane w Gminnych Domach Kultury, kinach, Uniwersytetach Trzeciego Wieku, siedzibach gminnych rad seniorów, kołach PZERiI i innych organizacji oraz dla mieszkańców powiatów zainteresowanych współpracą.

2. Poradnictwo prawne, ustne i pisemne w sprawach umów i zobowiązań podjętych w niekorzystnych warunkach i na niekorzystnych zasadach (np. podstępnie udzielonego kredytu) metod ochrony, warunków odstąpienia od umowy.

3. Warsztaty, gry sytuacyjne omawiające kazusy, sposób zabezpieczenia, postępowania w przypadku gdy doszło już do naruszenia naszych praw.

4. Filmy instruktażowe profesjonalnie nagrywane zarówno przez TV 60+ jak i nagrywane w terenie przez zainteresowanych beneficjentów do umieszczania na YOU TUBE i na serwerze TV 60+.

5. **Poradnik w formie drukowanej** pod roboczym tytułem „**Bądź bezpieczny w cyberprzestrzeni**”.

6. Warsztaty informatyczne w zakresie korzystania z urządzeń medialnych poprzez internet oraz posługiwania się przenośną kamerą do celów nagrywania sytuacji kryzysowych, kazusów oraz poradnictwa. Program projektu przewiduje także prowadzenie kursów dokumentowania zdarzeń kryzysowych lub kręcenia filmów edukacyjnych własnym sprzętem do filmowania i umieszcza-

nia na serwerze Telewizji Senioralnej TV60+ lub w mediach społecznościowych.

Scenariusze do filmów napisane zostaną przy udziale samych uczestników i będą odpowiadały na pytania i problemy zgłoszone w czasie wykładów i warsztatów jak również wzięte z życia przypadki działań przestępczych.

Uczestnicy projektu mogą także sami wystąpić w tych filmach w charakterze narratorów, ekspertów lub statystów.

7. Pogotowie prawne i informatyczne w sytuacjach kryzysowych, tj. udzielanie beneficjentowi projektu pomocy prawnej lub informatycznej w sytuacji kiedy mimo wszystko zaistniało zagrożenie lub beneficjent projektu doznał szkody, nastąpiło już naruszenie jego dóbr osobistych, bezprawne wykorzystanie wizerunku, stał się ofiarą stalkingu, wykorzystano bezprawnie jego adres internetowy, zamieszczono kompromitujące zdjęcia lub teksty, fotomontaże itp. niechciane informacje.

Warunki współpracy

➔ Udział gmin, z którymi podpisane zostaną porozumienia o współpracy i dla organizacji pozarządowych w projekcie jest nieodpłatny.

➔ Nasi eksperci dojeżdżają do miejsc realizacji projektu na terenie całego woj. mazowieckiego.

➔ Oczekujemy jedynie odpowiedniej sali wraz z rzutnikiem i ekranem oraz powiadomienia odbiorców.

➔ Zapewniamy pomoce naukowe, wydawnictwa oraz drobny catering na zajęciach.

➔ Publikacje z wydarzeń składających się na realizację projektu stanowią doskonałą promocję dla gminy i bezpośrednich uczestników.

Zapraszam do współpracy!

Krystyna Lewkowicz
Prezes Fundacji Ogólnopolskie Porozumienie UTW
Realizator projektu na zlecenie
Zarządu Woj. Mazowieckiego



Prezentacja projektu

Opr. graficzne prezentacji: Adrian Oleksiak

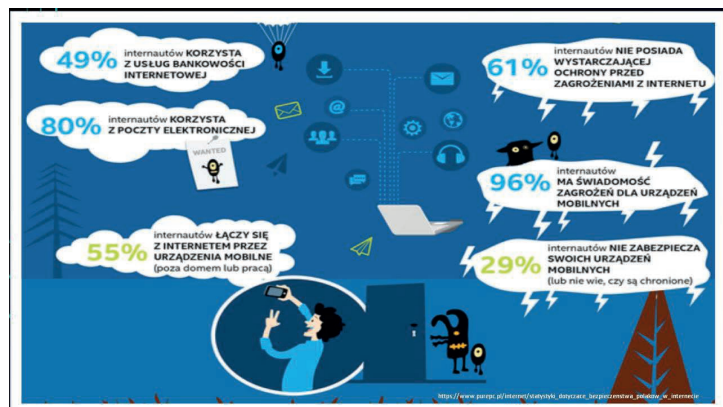
Najczęściej występujące zagrożenia.

1.



Bezpieczne poruszanie się w rosnącej liczbie serwisów, z których korzystamy, to coraz dłuższa lista hasła i loginów, które musimy zapamiętać.

By ułatwić sobie życie, **pozwalamy zapamiętywać je przeglądarkom internetowym** i korzystamy z funkcji autologowania. Z pozoru praktyczne działanie może poskutkować otwarciem przysłowiowej puszką Pandory, gdy nasz komputer lub smartfon wpadnie w niepowołane ręce.



Cyberprzestrzeń jest określana jako nowego typu przestrzeń społeczna, w której spotykają się internauci. Jest to wirtualna przestrzeń, w której komunikują się połączone siecią komputery lub inne media cyfrowe na przykład telefon komórkowy. Do łączenia komputerów służy najczęściej Internet.

Pytania _____

Notatki _____





2.

Zagrożenia naruszenia prywatności - słowo **prywatność** nabrało w ostatnich latach znacznie większego znaczenia niż kiedyś.

Z jednej strony chcielibyśmy sami ją chronić i oczekujemy aby ją szanowano, a jednocześnie chwalimy się chętnie w mediach społecznościowych szczegółami dotyczącymi naszego prywatnego życia. Udostępniamy zdjęcia z egzotycznych wakacji, pokazujemy swoje domy, podajemy informacje o przebywaniu na urlopie, filmujemy swoje sukcesy zawodowe, publikujemy zdjęcia wnuków, ulubionych zwierząt itd.

Takie informacje mogą wykorzystać cyberprzestępcy czy stalkerzy podszywając się pod znajomych i zachęcając nas do wylewności lub wywierać na nas presję.

Również nasze zdjęcia mogą być wykorzystane przez innych użytkowników sieci, by zaszkodzić na przykład naszemu wizerunkowi, opinii itp.

Media społecznościowe - social media, podobnie jak komunikatory internetowe, pierwotnie stanowić miały kolejne narzędzie wykorzystywane w komunikacji ze znajomymi, a ich tematyką miała być rozrywka i chęć nawiązywania znajomości i podtrzymania więzi społecznych. Jednak, internetowe witryny o charakterze społecznościowym, stały się coraz bardziej popularne, przekształciły się w bazy informacji, z których można czerpać wiedzę i w których ludzie mogą wymieniać się opiniami dotyczącymi różnorodnej tematyki.

Korzystają z nich nawet dyplomaci i mężowie stanu do informowania o swoich zamierzeniach lub poglądach.

JAK BEZPIECZNIE KORZYSTAĆ Z KONTA INTERNETOWEGO? CO TO JEST HTTPS?

POŁĄCZENIE BEZPIECZNE – POŁĄCZENIE SZYFROWANE

JAK TO SPRAWDZIĆ?

Adres musi zaczynać się od HTTPS oraz obok powinna znajdować się ikona zamkniętej kłódki.

NALEŻY SPRAWDZIĆ CZY DANE

ADRESY POSIADAJĄ HTTPS

JAKIE STRONY POSIADAJĄ HTTPS?



3.

Zalewa nas ogromna fala **SPAM-ów**. Jak radzić sobie z nimi?

SPAM- teoretycznie niechciana poczta, bo tym jest spam (określany także jako wiadomości śmieci), powinna być jedynie czynnikiem irytującym.

Jednak często w tych pozornie nieszkodliwych treściach kryją się niebezpieczne szkodniki.

Cyberwłamywacze liczą, że przez pomyłkę lub z ciekawości otworzymy zainfekowany załącznik, co niestety dość często ma miejsce.

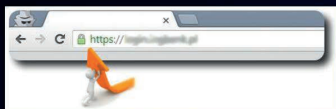
KONTO INTERNETOWE – DLACZEGO WARTO?

- Oszczędność i elastyczność czasu, wygoda np. nie trzeba stać w długich kolejkach na poczcie płacąc za rachunki.
- Emerytura wpływająca na konto bankowe.
- Płacenie rachunków bez wychodzenia z domu.
- Zakupy bez wychodzenia z domu.
- Kontrola i dogodne zarządzanie swoimi finansami i wydatkami z każdego miejsca i o każdej porze, 24h/dobę i 7 dni w tyg.
- Prosta informacja – możemy łatwo sprawdzić stan konta czy np. wycenę jednostek funduszu inwestycyjnego.
- Szeroki wybór – wszystkie oferty różnych banków są dostępne w sieci.
- Przejrzystość – dzięki serwisom finansowym mamy łatwy dostęp do porównań, tabel i rankingów.
- Oszczędność pieniędzy - większość banków obniża opłaty za e-operacje.

POŁĄCZENIE SZYFROWANE ZWRÓĆ UWAGĘ!

BANKI oraz KONTA MAILOWE

Posiadają połączenia bezpieczne tzw. szyfrowane – można je poznać zaglądając do paska adresu

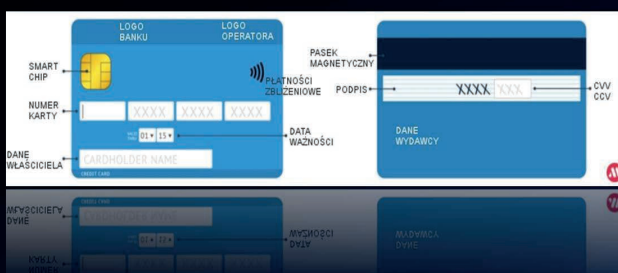


ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH

1. Pilnuj swojej karty
2. Nie spuszcжай karty z oczu
3. Oglądaj uważnie bankomaty
4. Ustaw powiadomienia w aplikacji mobilnej lub SMS
5. Zabierz kartę z bankomatu



KARTA PŁATNICZA = BUDOWA KARTY



ZALETY BANKOMATU

- WYPŁACISZ PIENIĄDZE PRAWIE NA CAŁYM ŚWIECIE (DOSTĘPNOŚĆ)
- DOSTĘPNOŚĆ 24h
- MOŻESZ W DOWOLNEJ CHWILI ZARZĄDZAĆ SWOIMI ŚRODKAMI
- W WIĘKSZOŚCI BEZ ŻADNYCH OPŁAT



4.

Korzystanie z **otwartych sieci WI-FI** – to wygoda korzystania z internetu dla osób nie posiadających abonamentu internetowego ale posiadających smartfona z dostępem do internetu, w podróży i na wakacjach, środkach publicznej lokomocji, restauracjach, hotelach i domach wczasowych, w tym za granicą.

Nie zdajemy sobie sprawy, że narażamy się na niebezpieczne skutki na dwa sposoby.

W pierwszym przypadku dotyczy to konfigurowanych przez nas domowych sieci, które nie są w żaden sposób zabezpieczone i dają dostęp niepowołanym osobom nie tylko do internetu, ale także do naszych danych.

Drugi scenariusz to korzystanie przez nas z otwartych sieci Wi-Fi, o których kompletnie nic nie wiemy. Choć tworzenie takich sieci ma służyć ułatwieniu dostępu do internetu, często taka droga na skróty może być opłakana w skutkach, gdyż kompletnie nie wiemy, kto kontroluje przepływ danych przez taki punkt dostępowy.

BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z BANKOMATU

- Zakrywaj drugą ręką swój PIN
- Korzystaj z bankomatów zlokalizowanych w placówkach instytucji finansowych.
- Zbieraj potwierdzenia wypłat z bankomatu. Jest to pomocne w przypadku egzekwowania reklamacji.



SPOSOBY WYŁUDZENIA DANYCH

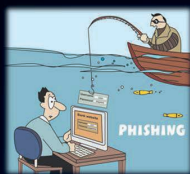
CO TO JEST SOCJOTECHNIKA?

CZY PODASZ MI SWÓJ PESEL ? – FILM



PHISHING

Jest to metoda oszustwa, w celu wyłudzenia określonych informacji (np. danych logowania, szczegółów karty kredytowej) lub nakłonienia ofiary do określonych działań.



Pytania _____

Notatki _____

5.

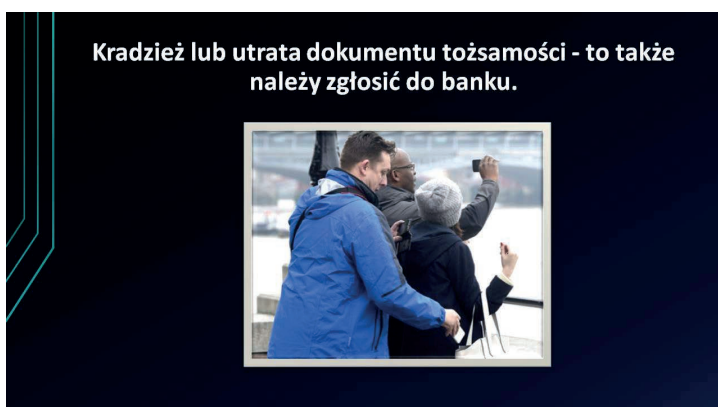
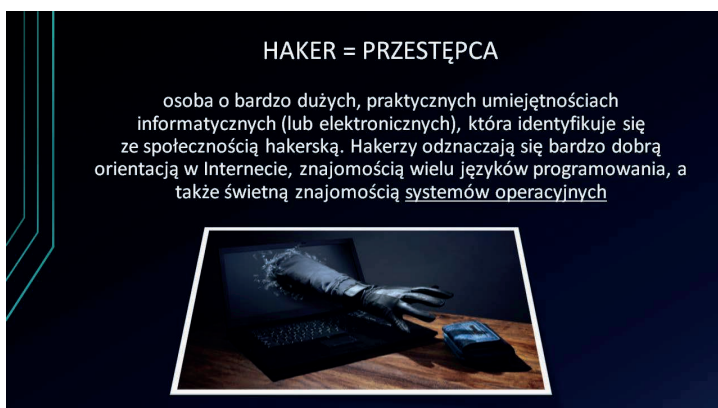
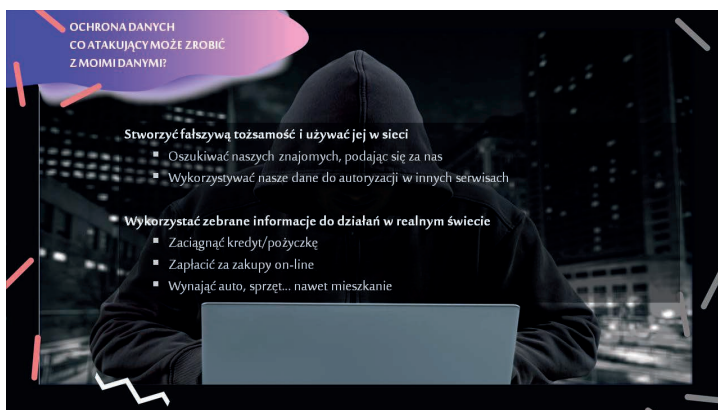


Powszechna **bankowość elektroniczna**, z której korzystają zarówno przedsiębiorcy jak i nagminnie osoby fizyczne.

To wielka wygoda, komfort, natychmiastowy dostęp do środków finansowych, możliwość kontrolowania przepływów, zaciągania pożyczek i kredytów, wymiany walut, kupna biletów kolejowych i na imprezy, i wiele innych usług dostępnych za pośrednictwem smartfona bez wychodzenia z domu lub będąc w podróży.

Ceną tego komfortu jest stwarzanie ogromnego pola do działań przestępczych, w wyniku których np. nasze konto może okazać się oczyszczone z wszelkich depozytów, a nasz wizerunek użyty w sposób naruszający nasze dobra osobiste.

6.



Zakupy w sieci – to bardzo powszechna i wygodna forma wyszukiwania potrzebnych produktów i usług, bez biegania po sklepach, możliwość porównywania cen różnych dostawców.

Chętnie zamawiamy też jedzenie, a młodzież pizzę do domu i na imprezy. Pamiętajmy jednak o ogromnym zagrożeniu wynikającym z faktu, że zawsze przy tym podajemy nasze dane osobowe i teleadresowe, a kurierzy często wchodzi do domu, aby rozliczyć się z dostawy, podpisać umowę itp.

Liczne przypadki przestępstw na szkodę zwłaszcza osób starszych i dzieci były następstwem okoliczności wejścia do mieszkań złodziei, przestępców matrymonialnych i pedofili, pod pozorem dostarczenia pizzy czy zakupów. (np. trafiających tam przez rzekomą pomyłkę adresu ale za to dostarczającego przesyłkę bezpłatnie, na koszt firmy)

W Polsce jest ponad 35 mln kart bankowych. Gdzie zadzwonisz, gdy stracisz swoją?

(+48) 828 828 828

Wiele banków. Jeden numer do zastrzegania kart.

Zapamiętaj i zapisz.

Dzwoniąc pod ten numer można z każdego miejsca na świecie, o każdej porze, zarówno z telefonów stacjonarnych jak i komórkowych zastrzec utraconą kartę.

TRZY NAJWAŻNIEJSZE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W INTERECIE

1. Silne hasła
2. Zainstalowany program antywirusowy
3. Brak pośpiechu oraz zachowaj zdrowy rozsądek



BEZPIECZNE HASŁO?

- nie stosujemy jednego hasła do wszystkich serwisów
- hasło posiada swoją „Siłę” – hasło długie oraz kombinacja znaków specjalnych
- miejsce zapisu haseł oraz pokrewieństwo z danymi osobowymi ma ogromne znaczenie!
- PRZYKŁAD SILNEGO HASŁA TO :

Uniwersytet3wieku!



Co to jest Antywirus? Dlaczego go warto mieć?

Jest to program komputerowy, którego celem jest wykrywanie, zwalczanie i usuwanie wirusów komputerowych. Współcześnie najczęściej jest to element pakietu programów chroniących komputer także przed wieloma innymi zagrożeniami.

Pamiętaj o aktualizacji programu Antywirusowego!
Nowe systemy operacyjne trzeba na bieżąco aktualizować. Potrzebny dostęp do internetu.



7.

Znajomości w sieci, czaty, portale randkowe, fora dyskusyjne, w czasie których ujawniamy wiele informacji o sobie, publikujemy zdjęcia, czynimy osobiste zwierzenia, informujemy o zainteresowaniach, posiadanych dobrach itp.

Dzieci, a także osoby starsze, samotne poszukują znajomości, przyjaciół w sieci. Zwłaszcza dzieci narażone są na ataki stalkerów, pedofili.

Osoby starsze też często okazują nadmierną ufność w zawieraniu znajomości, w których respondenci bezwzględnie wykorzystują ich samotność i naiwność.

Ochrona. Dlaczego nasz komputer powinien być chroniony programem antywirusowym. Co robić kiedy komputer zachowuje się dziwnie lub sygnalizuje problemy z ochroną?

Otwieranie niechcianych wiadomości lub bagatelizowanie ostrzeżeń, że wiadomość nie jest bezpieczna grozi poważnymi konsekwencjami, koniecznością oczyszczenia dysku z wirusów przez profesjonalny serwis komputerowy. Często łączy się to z utratą wszelkich danych zapisanych na dysku, kontaktów pocztowych, ważnych informacji.

Pytania _____

Notatki _____

8.

SPIESZ SIĘ POWOLI



Większość typowych problemów bierze się z pośpiechu i wynikającej z niego nieuwagi.

Stosowanie powtarzających się haseł (bo nie ma czasu wymyślać), odruchowe klikanie „OK” albo „Next” brak czytania linków / adresów, brak sprawdzania kontrahentów i czytania regulaminów, brak skanowania pobieranych plików, wyłączanie programu antywirusowego (bo spowalnia)...

To wszystko może narazić cię na poważne kłopoty.

BĄDŹ UWAŻNY I CZUJNY

- Nie wchodź na strony dziwnej i nieznannej treści
- Nie otwieraj załączników od nieznanym
- Na bieżąco aktualizuj oprogramowanie
- Korzystaj z zaufanych źródeł do ściągania potrzebnych danych

ZAINTERESOWANYCH PROSIMY O KONTAKT

ADRIAN OLEKSIK

adrianoleksiak@gmail.com / 661-888-841

KRYSTYNA LEWKOWICZ

klewkowicz@interia.eu



Fundacja
„Ogólnopolskie Porozumienie
Uniwersytetów Trzeciego Wieku”

04-779 Warszawa, ul. Gruszy 32
www.fundacjaoputw.pl

tel./fax 22 615 24 46
e-mail: biuro@fundacjaoputw.pl

Umowy zawierane na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. przez akwizytorów oferujących nam usługi i produkty w naszym domu, przez telefon, na prezentacjach, wycieczkach, degustacjach itp. okolicznościach, w których poddawani jesteśmy psychologicznej presji i podejmujemy decyzje pochopnie, bez możliwości konsultacji z rodziną. Czasem nawet zaciągamy na taki zakup kredyt. Później, nie znając przysługujących nam praw, nie potrafimy wycofać się z nieprzemyślanej i niekorzystnej transakcji.

UWAGA!!!

Nasi eksperci wyjaśniają wszystkie zagadnienia w przystępnej formie, odpowiadają na pytania, udzielają porad w kryzysowych sytuacjach.

Możemy także dostosować program szkolenia do indywidualnego zapotrzebowania grupy odbiorców.

Istnieje możliwość skorzystania z całego pakietu wykładów, warsztatów i porad prawnych lub z wybranych bloków tematycznych.

Zapisz pytania do konsultanta:

Zgłoś, opisz sytuację, w której czujesz się zagrożony:

W ramach projektu możesz uzyskać szybką poradę informatyczną lub prawną pomagającą wybrnąć z sytuacji kryzysowej.

e-mail:biuro@fundacjaoputw.pl

